

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЙ

Докладчик

Назукина Мария Игоревна



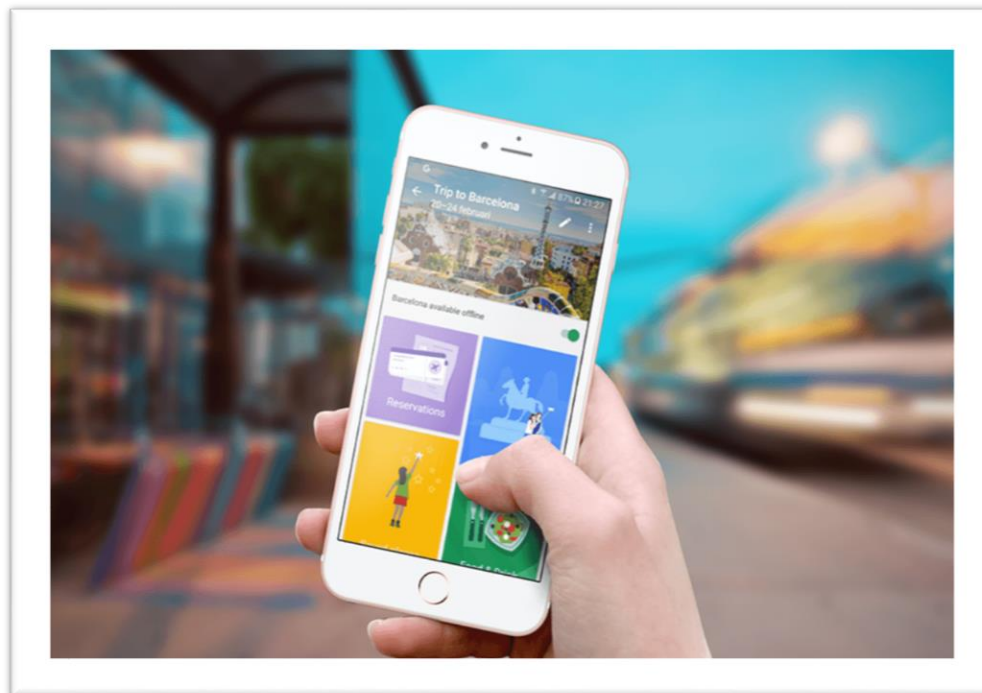
# Тесная взаимосвязь туризма и технологий в современном мире

- Согласно исследованию Google Travel, 74% путешественников планируют свои поездки через Интернет, а всего 13% прибегают к услугам туристических агентств для их подготовки.



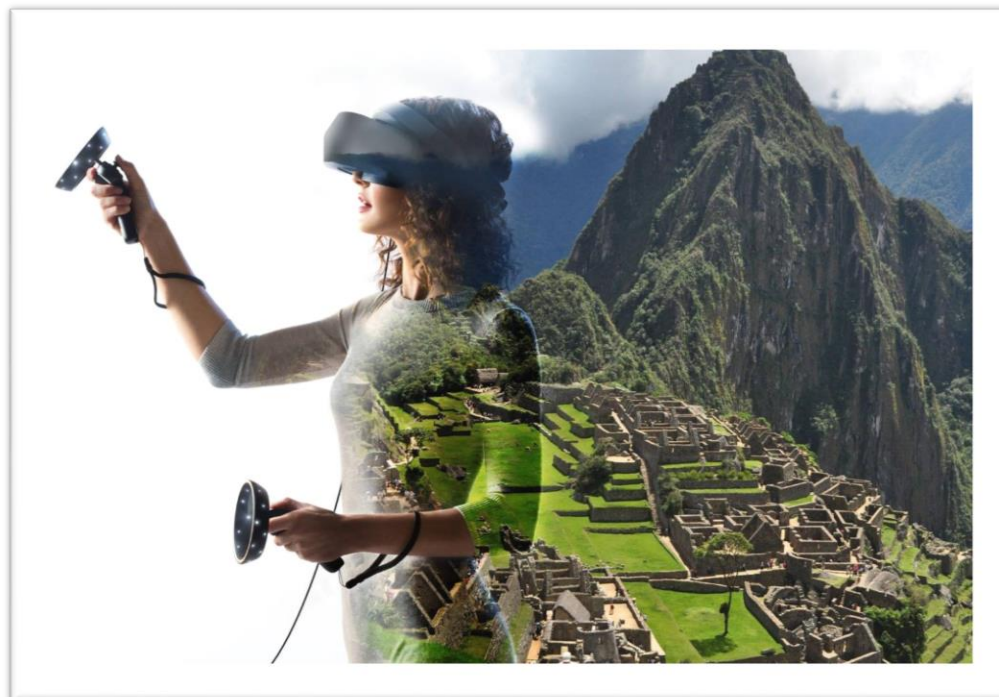
## Мобильные технологии

Согласно TripAdvisor, 45% пользователей используют смартфон для всего, что связано с их отпуском.



# Технологии дополненной и виртуальной реальности

Данные технологии позволяют посетить все достопримечательности мира, не выходя из дома!



# Искусственный интеллект

Его преимущество в том, что операции, требующие вмешательства человека и много времени для обучения новым навыкам, могут быть автоматизированы, что ускоряет процессы, повышает качество, снижает затраты.





## Заключение

- Для достижения успеха, компании должны создать баланс между технологическими инновациями и человеческим фактором. Для компаний, работающих в туристической индустрии, важно идти в ногу с последними тенденциями в сфере туризма. Понимание и принятие тенденций, изложенных выше, позволит улучшить качество обслуживания клиентов, а также оптимизировать управление доходами и общую эффективность бизнеса.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!