



Уральский  
федеральный  
университет

# Перспективы искусственного интеллекта в социальной работе

Докладчик  
**Белкина Екатерина Алексеевна**  
**УрФУ**

[yekatyia2015@yandex.ru](mailto:yekatyia2015@yandex.ru)

Социальная политика, важное направление в деятельности государства, цель социальной политики состоит в улучшении здоровья нации, в обеспечении достаточного дохода и социальной поддержки в определённых неблагоприятных жизненных ситуациях и, в целом, в создании для населения благоприятной социальной атмосферы в обществе. [1] В том числе она направлена на помощь и поддержку людям с ограниченными возможностями здоровья.



В СССР существовала определенная поддержка инвалидов, бесплатная медицинская помощь, бесплатное образование и ряд других благ, в том числе дома инвалидов, где им оказывался уход и поддержка. Но к сожалению, отсутствовала качественная реабилитация и абилитация, так как не было технической и научной возможности. Сейчас, с учетом прогресса, новых открытий, а также развития в России реабилитации в целом, мы можем качественно улучшить жизнь людей с ОВЗ и предоставить каждому те средства реабилитации, которые необходимы. Наша цель сделать жизнь этих людей комфортной, дать им качественное образование, работу, с учетом их физиологических возможностей, а главное понимание, что они не лишние в обществе.

Данная проблема крайне актуальна, так как сейчас уровень жизни и реабилитации инвалидов в России недостаточно высок, и вопросы реабилитации и абилитации инвалидов стоят крайне остро. [2] Для осуществления этого, нам необходимо не только наше участие, но и современные технологии, а именно-искусственный интеллект. С помощью новейших разработок и технологий, мы сможем полностью интегрировать людей с повышенными потребностями в наше общество.



В первую очередь акцент необходимо сделать на бытовую сферу. То есть обеспечить людей с ОВЗ помощником для дома, который смог бы закрывать потребности людей. Например, незрячим людям, необходим портативный голосовой помощник, который помог бы в освоении элементарных навыков. Таких, как приготовление пищи, уборка, комфортное передвижение по улице, то есть стал бы условно «глазами человека, где бы он не находился. Построение маршрутов, с учетом препятствий в режиме реального времени. Предупреждение об опасности, информирование о предметах, находящихся вокруг. О приближенности транспорта, магазинов, и других мест. Помощь в покупке товаров, информирование о том, что находится на полках, о составе и цене. А также, безусловно, помощь в работе.



Такой голосовой помощник, смог бы полностью обеспечить незрячего человека необходимыми навыками. Благодаря таким роботам, нахождение людей с ОВЗ дома, не требовало бы помощи извне. Люди чувствовали себя гораздо увереннее, если бы их жильё было бы оснащено системой умный дом. Безусловно такие разработки на данный момент ведутся и даже есть готовые продукты, но они, к сожалению, недоступны для большинства людей. [3]

**Наша задача сделать данные продукты массовыми и государственными, чтобы они могли быть выданы тем, кому это необходимо на безвозмездной основе.**

## Список литературы:

1. [Электронный ресурс] [https://ru.wikipedia.org/wiki/Социальная\\_политика](https://ru.wikipedia.org/wiki/Социальная_политика) (Дата обращения 19.02.2020)
2. Качество жизни инвалидов: анализ современной ситуации в России Бутрина В.И (<http://www.vcugjournal.ru/iss/iss194-014.pdf>) (Дата обращения 19.02.2020).
3. Умный помощник «Робин» <http://robin.sensor-tech.ru/> (Дата обращения 19.02.2020).