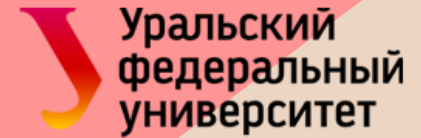


Цифровизация социальных услуг

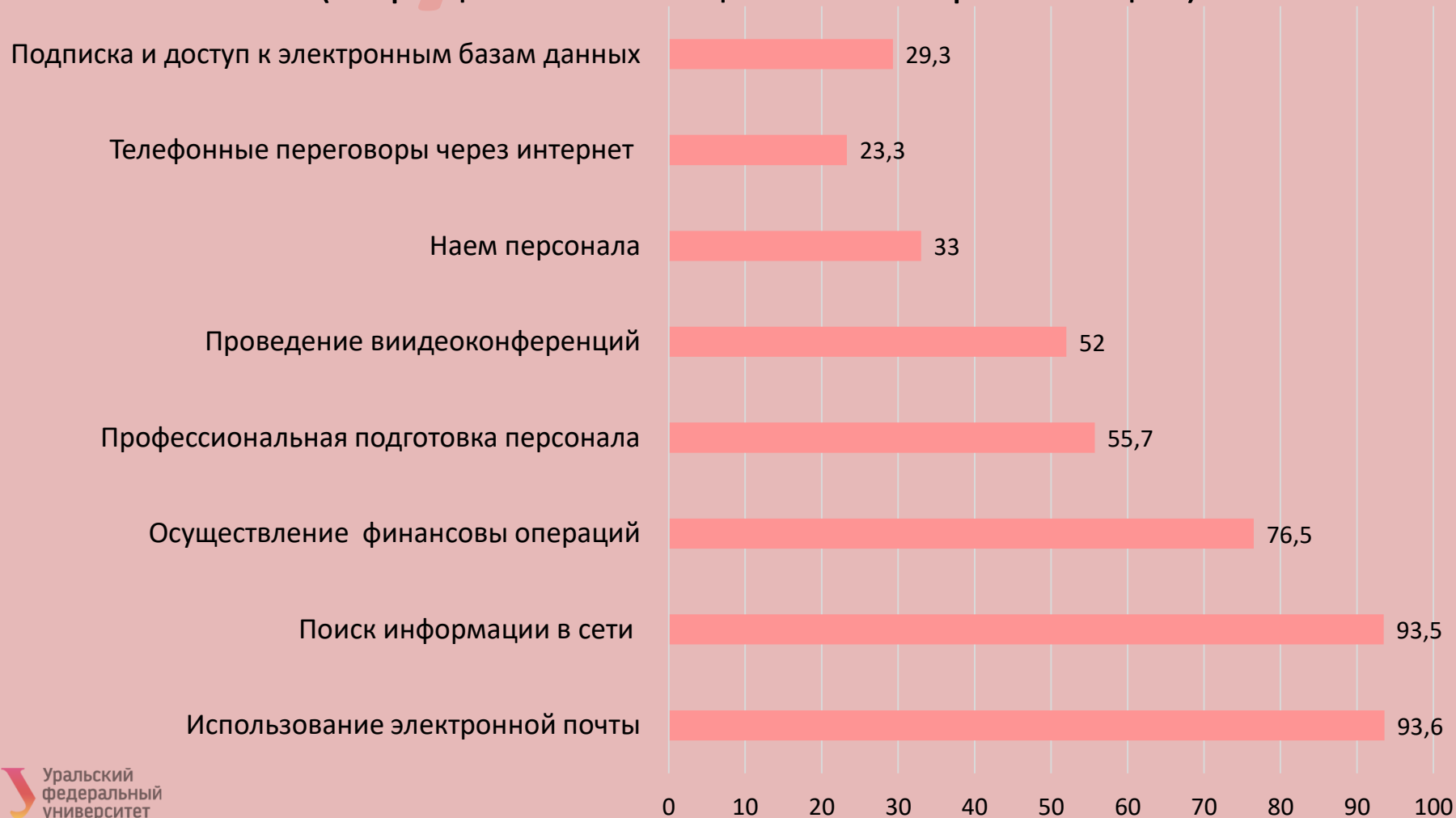


Нелюбина Дарья Андреевна
Бакалавр 4-го курса обучения
Уральского гуманитарного института
Уральского федерального
университета

Email: bal.d1998@yandex.ru

Актуальность

Направления использования интернета в организациях здравоохранения и предоставления социальных услуг за 2017 год¹ (в процентах от общего числа организаций)



Государство

**Частный
сектор**

Цифровизация

**Потребители
социальных
услуг**

Государство

Развитие
информационных
платформ и
сервисов

Информирование
населения о
возможностях
социальных служб

Цифровизация

Федеральный реестр
инвалидов

Региональный онлайн-портал
медицинских услуг «К врачу»

Информационный портал государственных услуг
«Госуслуги»

Единая государственная информационная система социального
обеспечения

Частный сектор

Привлечение
новых клиентов,
жертвователей,
спонсоров и
партнеров

Информирование
населения о
социальных
проблемах и
способах их
решения

Цифровизация

Краудфандинговые
платформы

Собственные сайты и лендинги
организаций

Социальные сети: В контакте, Instagram, Facebook

Основные аспекты, препятствующие цифровизации:

1

Неготовность всех участников социальной сферы к дальнейшей цифровизации

2

Сложности при переходе к цифровизации услуг

3

Невозможность перевода всех услуг в цифровой формат

Перспективы цифровизации:

1
Свободный доступ к информации и обмен сведениями между различными ведомствами

2
Развитие и внедрение новых технологий и проектов, в которых заинтересовано население

3
Расширение географии и числа социальных сфер, переведенных в цифровой формат

Остались вопросы?

Буду рада на них ответить:

Нелюбина Дарья Андреевна

VK: https://vk.com/kot__dasha

Email: bal.d1998@yandex.ru