

**«Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»**

980/03

ПРИКАЗ

09.12.2021

Екатеринбург

О проведении анкетирования
сотрудников Университета

С целью оценки и анализа удовлетворенности сотрудников Университета уровнем условий труда, комфортностью и безопасностью деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анкету для анализа удовлетворенности сотрудников Университета уровнем условий труда, комфортностью и безопасностью деятельности (Приложение).
2. Установить сроки проведения анкетирования в период с 17.12.2021 г. по 15.01.2022 г.
3. Заполнение анкет провести в электронном формате. Прямая ссылка на анкету:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYJhy7KiSfbnExg6OO3yN3vrH6iLJcd4D_67wSWhFgE2oMCw/viewform?usp=sf_link
4. Проректору по информационной политике Фаюстову А.В. обеспечить размещение ссылки на анкету на сайте Университета (urfu.ru) в разделе «Сотрудникам».
5. Проректору по информационным технологиям Полтавцу А.В. в срок до 18.12.2021 г. организовать информирование сотрудников Университета о проведении анкетирования посредством корпоративной почты.
6. Директорам институтов и руководителям структурных подразделений обеспечить заполнение анкет сотрудниками в количестве не менее 10% от числа сотрудников института/структурного подразделения.
7. Руководителю по качеству Шаврину В.С. в срок до 14.02.2022 г. подготовить аналитический отчет по результатам анкетирования.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на первого проректора по экономике и стратегическому развитию Сандлера Д.Г.

Ректор

В.А. Кокшаров

АНКЕТА
Для персонала

Уважаемый коллега!

Одним из показателей деятельности Университета при реализации Программы развития является степень удовлетворенности сотрудников работой в Университете, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе опроса.

Нам важно Ваше мнение для учета Ваших пожеланий в нашей работе!

Пожелания и замечания к анкете принимаются по адресу: vs.shavrin@mail.ru

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. В каком подразделении вы работаете по основному месту работы? Выберите один вариант из списка.

- ☐ Подразделение первого проректора (Бугров Д.В.)
- ☐ Подразделение первого проректора (Кортов С.В.)
- ☐ Подразделение первого проректора по экономике и стратегическому развитию
- ☐ Подразделение проректора по науке
- ☐ Подразделение проректора по информационным технологиям
- ☐ Подразделение проректора по информационной политике
- ☐ Подразделение проректора по международным связям
- ☐ Подразделение проректора по общим вопросам
- ☐ Подразделение проректора по развитию образовательной деятельности
- ☐ Подразделение директора по образовательной деятельности (все кроме выделенных институтов, филиалов)
- ☐ Уральский гуманитарный институт
- ☐ Институт экономики и управления
- ☐ Институт естественных наук и математики
- ☐ Институт новых материалов и технологий
- ☐ Институт радиоэлектроники и информационных технологий–РтФ
- ☐ Институт технологий открытого образования (включая филиалы, кроме НТИ)
- ☐ Институт физической культуры, спорта и молодежной политики
- ☐ Институт фундаментального образования
- ☐ Институт строительства и архитектуры
- ☐ Уральский энергетический институт
- ☐ Физико-технологический институт
- ☐ Химико-технологический институт
- ☐ Нижнетагильский технологический институт
- ☐ Военный учебный центр

2. Ваш пол

- ☐ Мужской ☐ Женский

3. Ваш возраст

- ☐ До 35;
☐ 35-55 (женщины)/60 (мужчины);
☐ Старше 55(женщины)/60 (мужчины).

4. К какой категории специалистов Вы относитесь по основному месту работы?

- ☐ Руководители или заместители руководителей структурных подразделений
☐ Заведующие кафедрой
☐ Профессорско-преподавательский состав (ППС)
☐ Научные работники (НР)

- ☐ Учебно-вспомогательный персонал
- ☐ Административно-управленческий персонал
- ☐ Прочий обслуживающий персонал

5. Оцените степень удовлетворенности деятельностью Университета по следующим направлениям

5 баллов – полностью удовлетворен (а)

4 балла – удовлетворен (а) в достаточной степени

3 балла – удовлетворен (а) частично

2 балла – не удовлетворен (а)

1 балл – полностью не удовлетворен (а), деятельность не ведется

Показатели	Балл
Возможность участия сотрудников в научно-исследовательской деятельности	
Возможность внедрения результатов научно-исследовательской деятельности	
Возможность развития способностей сотрудников, в том числе повышение квалификации	
Возможность участия сотрудников в принятии управленческих решений	
Уровень организации охраны труда и его безопасность	
Возможность карьерного роста	
Признание и поощрение сотрудников за достигнутые результаты	
Эргономика и организация рабочего места	
Условия и оплата труда	
Уровень поддержки со стороны профкома сотрудников (организационной, юридической, правовой, материальной и т.п.)?	

6. Оцените, насколько важны для Вас следующие направления деятельности?

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Показатели	Балл
Возможность участия сотрудников в научно-исследовательской деятельности	
Возможность внедрения результатов научно-исследовательской деятельности	
Возможность развития способностей сотрудников, в том числе повышение квалификации	
Возможность участия сотрудников в принятии управленческих решений	
Уровень организации охраны труда и его безопасность	
Возможность карьерного роста	
Признание и поощрение сотрудников за достигнутые результаты	
Эргономика и организация рабочего места	
Условия и оплата труда	
Уровень поддержки со стороны профкома сотрудников (организационной, юридической, правовой, материальной и т.п.)?	

7. Насколько Вы информированы о различных аспектах деятельности Университета?

5 баллов – полностью информирован

4 балла – в основном

3 балла – частично

2 балла – почти ничего не знаю

1 балл – не информирован

Вопрос	Балл
--------	------

о программе развития Университета на 2021-2030 гг.	
о стратегии, целях и планах Университета	
о политике Университета в области качества	
об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	
об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	
об услугах, предоставляемых пунктами общественного питания	
об услугах, предоставляемых здравпунктом и МСЧ Университета	
об услугах, предоставляемых профкомом сотрудников	
о существовании системы технической поддержки (support@urfu.ru, 227-20-70)	
о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	
о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	
о возможности обучения в аспирантуре, докторантуре	
информированность о новостях, событиях Университета	

8. Оцените, насколько важна для Вас информированность о различных аспектах деятельности Университета

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Вопрос	Балл
программа развития Университета на 2021-2030 гг.	
стратегии, цели и планы Университета	
политика Университета в области качества	
услуги, предоставляемые Зональной научной библиотекой	
услуги, предоставляемые Дирекцией информационных технологий	
услуги, предоставляемые пунктами общественного питания	
услуги, предоставляемые здравпунктом и МСЧ Университета	
услуги, предоставляемые профкомом сотрудников	
существование системы технической поддержки (support@urfu.ru, 227-20-70)	
месторасположение и время работы спортивных сооружений	
возможность участия в научно-исследовательской деятельности	
возможность обучения в аспирантуре, докторантуре	
информированность о новостях, событиях Университета	

9. Принимаете ли Вы участие в программе развития Университета на 2021-2030 гг.?

☐ Да (далее вопрос 10)

☐ Нет (далее вопрос 11)

10. В каких мероприятиях программы развития Университета на 2021-2030 гг. Вы принимаете участие?

☐ подготовка кадров для приоритетных направлений научно-технологического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, отраслей экономики и социальной сферы

☐ развитие и реализация прорывных научных исследований и разработок, в том числе получение по итогам прикладных научных исследований и (или) экспериментальных разработок результатов интеллектуальной деятельности, охраняемых в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации

☐ внедрение в экономику и социальную сферу высоких технологий, коммерциализация результатов интеллектуальной деятельности и трансфер технологий, а также создание студенческих технопарков и бизнес-инкубаторов

☐ обновление, разработка и внедрение новых образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ в интересах научно-

технологического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, отраслей экономики и социальной сферы

☐ реализация образовательных программ высшего образования в сетевой форме, реализация творческих и социально-гуманитарных проектов с участием университетов, научных и других организаций реального сектора экономики и социальной сферы

☐ развитие материально-технических условий осуществления образовательной, научной, творческой, социально-гуманитарной деятельности университетов, включая обновление приборной базы университетов

☐ развитие кадрового потенциала системы высшего образования, сектора исследований и разработок посредством обеспечения воспроизводства управленческих и научно-педагогических кадров, привлечение в университеты ведущих ученых и специалистов-практиков

☐ реализация программ внутрироссийской и международной академической мобильности научно-педагогических работников и обучающихся, в том числе в целях проведения совместных научных исследований, реализации творческих и социально-гуманитарных проектов

☐ реализация мер по совершенствованию научно-исследовательской деятельности в магистратуре, аспирантуре и докторантуре

☐ продвижение образовательных программ и результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

☐ привлечение иностранных граждан для обучения в университетах и содействие трудоустройству лучших из них в Российской Федерации

☐ содействие трудоустройству выпускников университетов в секторе исследований и разработок и высокотехнологичных отраслях экономики

☐ объединение с университетами и (или) научными организациями независимо от их ведомственной принадлежности

☐ цифровая трансформация университетов и научных организаций

☐ вовлечение обучающихся в научно-исследовательские и опытно-конструкторские и (или) инновационные работы и (или) социально ориентированные проекты, а также осуществление поддержки обучающихся

☐ реализация новых творческих, социально-гуманитарных проектов

☐ тиражирование лучших практик университета в других университетах, не являющихся участниками программы "Приоритет-2030"

☐ реализация мер по поддержке молодых научно-педагогических работников.

11. По каким причинам Вы не принимаете участие в программе развития Университета на 2021-2030 гг.?

☐ Данные мероприятия меня не интересуют

☐ Мое участие в этих мероприятиях материально и морально не поощряется

☐ Не вижу результатов участия других сотрудников

☐ Не вижу возможности оказать какое-либо влияние на развитие Университета в рамках этих мероприятий

☐ Другое _____

12. Осуществляете ли вы преподавательскую деятельность по основному месту работы или по внутреннему совместительству?

☐ Да (далее вопрос 13)

☐ Нет (далее вопрос 16)

13. Насколько успешно Вам удастся сочетать преподавание и занятие научной работой при возрастании требований к ней?

☐ в полной мере удастся сочетать (далее вопрос 15)

☐ частично удастся

☐ не удастся

14. По каким причинам не удастся сочетать преподавание и занятие научной работой?

☐ не хватает времени на научные исследования

- ☐ не хватает времени на совершенствование преподавательской работы
- ☐ мешает большой объем работы, связанной с заполнением разных бумаг при работе со студентами, занятием научными исследованиями
- ☐ преподавание и занятия наукой – разные виды деятельности и сочетать их могут немногие
- ☐ другое _____

15. Какие риски Вы ощущаете в условиях постоянных изменений в преподавательской и научно-исследовательской работе профессорско-преподавательского состава?

- ☐ снижения качества обучения, т.к. увеличиваются затраты времени преподавателей на научно-исследовательскую работу
- ☐ сокращение времени на постоянное совершенствование методов обучения из-за увеличения затрат на научную работу
- ☐ возрастание вероятности потери работы в Университете из-за невозможности полностью выполнить требования к научно-исследовательской работе, ее результатам
- ☐ возрастание вероятности потери работы из-за невозможности полностью выполнить требования к использованию новых методов, средств обучения студентов
- ☐ другое _____

16. Оцените, насколько Ваша профессиональная деятельность обеспечена ресурсами

5 баллов – полностью удовлетворен (а)

4 балла – удовлетворен (а) в достаточной степени

3 балла – удовлетворен (а) частично

2 балла – не удовлетворен (а)

1 балл – полностью не удовлетворен (а), деятельность не ведется

Ресурсы	Балл
Наличие литературы, необходимой для профессиональной деятельности	
Наличие информационно-поисковых систем в библиотеке, в том числе электронных	
Наличие материально-технических средств необходимых для эффективной работы	
Достаточность копировальной техники	
Полнота и удобство сервисов Личного кабинета сотрудника	
Доступ в Интернет	
Оснащенность аудиторий (лабораторий) современным оборудованием	
Доступность спортивных комплексов с необходимым оборудованием, тренажерами	
Оснащенность спортивных комплексов необходимым оборудованием, тренажерами	

17. Оцените, насколько важна для Вас обеспеченность следующими ресурсами

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Ресурсы	Балл
Наличие литературы, необходимой для профессиональной деятельности	
Наличие информационно-поисковых систем в библиотеке, в том числе электронных	
Наличие материально-технических средств необходимых для эффективной работы	
Достаточность копировальной техники	
Полнота и удобство сервисов Личного кабинета сотрудника	
Доступ в Интернет	
Оснащенность аудиторий (лабораторий) современным оборудованием	

Доступность спортивных комплексов с необходимым оборудованием, тренажерами	
Оснащенность спортивных комплексов необходимым оборудованием, тренажерами	

18. Оцените достаточность помещений в Университете

5 баллов – полностью удовлетворен (а)

4 балла – удовлетворен (а) в достаточной степени

3 балла – удовлетворен (а) частично

2 балла – не удовлетворен (а)

1 балл – полностью не удовлетворен (а), деятельность не ведется

Помещения	Балл
Аудитории	
Учебные лаборатории	
Научные лаборатории	
Пункты общественного питания	

19. Оцените, насколько важна для Вас достаточность следующих помещений

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Помещения	Балл
Аудитории	
Учебные лаборатории	
Научные лаборатории	
Пункты общественного питания	

20. Оцените санитарно-гигиеническое состояние помещений

5 баллов – полностью удовлетворен (а)

4 балла – удовлетворен (а) в достаточной степени

3 балла – удовлетворен (а) частично

2 балла – не удовлетворен (а)

1 балл – полностью не удовлетворен (а), деятельность не ведется

Помещения	Балл
Аудитории	
Учебные лаборатории	
Научные лаборатории	
Коридоры, холлы учебных корпусов	
Библиотека	
Здравпункт Университета	
Пункты общественного питания	
Сан. узлы в здании Университета	

21. Оцените, насколько важно для Вас санитарно-гигиеническое состояние следующих помещений

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Помещения	Балл
Аудитории	
Учебные лаборатории	
Научные лаборатории	
Коридоры, холлы учебных корпусов	
Библиотека	
Здравпункт Университета	
Пункты общественного питания	
Сан. узлы в здании Университета	

22. Охарактеризуйте отношения между группами людей

5 баллов – хорошие, деловые отношения

4 балла – нормальные отношения

3 балла – удовлетворительные отношения

2 балла – отношения проблемные

1 балл – не контактируете

Группы	Балл
Отношения в коллективе на уровне структурного подразделения	
Отношения со стороны руководства (ректората)	
Сотрудники и представители остальных служб Университета	
Сотрудники и обслуживающий персонал (гардероб, столовые и т.д.)	

23. Оцените, насколько важны для Вас отношения со следующими группами людей

5 баллов – очень важно для меня

4 балла – достаточно важно

3 балла – периодически бывает важно

2 балла – почти не важно

1 балл – совсем не важно для меня

Группы	Балл
Отношения в коллективе на уровне структурного подразделения	
Отношения со стороны руководства (ректората)	
Сотрудники и представители остальных служб Университета	
Сотрудники и обслуживающий персонал (гардероб, столовые и т.д.)	

24. Проводятся ли в Вашем структурном подразделении мероприятия по улучшению морально-психологического климата среди сотрудников?

- ☐ проводятся регулярно
☐ проводятся достаточно часто, систематически
☐ проводятся редко, но систематически
☐ проводятся очень редко, не систематически
☐ нет, не проводятся

25. Существует ли необходимость в проведении мероприятий по улучшению морально-психологического климата в Университете среди сотрудников?

- ☐ Да
 ☐ Нет

26. Удовлетворены ли Вы своей профессией и должностью?

- ☐ Удовлетворен профессией и должностью (далее вопрос 28)
☐ Профессией - да, должностью – нет
☐ Профессией - нет, должностью – да
☐ Не удовлетворен, ни профессией, ни должностью
☐ Затрудняюсь ответить

27. По каким причинам Вы не удовлетворены своей профессией / должностью?

28. Удовлетворены ли Вы соотношением между Вашим трудовым вкладом и его оплатой?

- ☐ Заработок удовлетворяет и соответствует моему трудовому вкладу
- ☐ Зарабатываю средне и считаю, что мой труд заслуживает большей оплаты
- ☐ Заработок не удовлетворяет меня, считаю, что мой труд оценен несправедливо
- ☐ В принципе не удовлетворен (а) своей работой и тем более зарплатой
- ☐ Затрудняюсь ответить

29. Хотели бы Вы повысить свою квалификацию?

- ☐ Да, в профессиональной области
- ☐ Да, в области использования информационно-коммуникационных технологий
- ☐ Нет
- ☐ Другое...

30. Оцените, насколько, на Ваш взгляд, наш Университет (учеба и работа в нем) престижны?

- ☐ Очень престижный
- ☐ Достаточно престижный
- ☐ Умеренно престижный
- ☐ Не престижный
- ☐ Абсолютно не престижный

31. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения и трудоустройства?

Спасибо за участие в опросе!

Пожелания и замечания к анкете принимаются по адресу: vs.shavrin@mail.ru

СОГЛАСОВАНО : СЭД
ВМЕСТЕ : ОСНОВНЫМ
ДОКУМЕНТОМ